

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	マルクワークス吉藤	事業所番号	3810100069
住 所	愛媛県松山市吉藤 3 丁目 4-6	管理者名	品部雄光
電話番号	089-911-1047	対象年度	令和 5 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none">・活動場所 ネットヨタ愛媛株式会社 だんだんPARK・実施日程 令和5年(2023年)7月21日～令和6年(2024年)3月31日・実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 <p>ネットヨタ愛媛株式会社 だんだんPARK店舗内外及びバックヤード、 建物施設外周等の清掃、環境保全業務</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者数 等 1ユニット 職員1名、利用者5～7名を配置	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい①業務活動を行う中で、必要な礼儀、ビジネスマナーを習得し、知識を得る。②店舗で活動することで、実践的な地域や技術を習得する。・利用者にとってのメリット①社会で活躍している方々と接することで、実践的な知識、技術の習得が可能。②業務のついて、目標設定とその成果を見える形で得られることができる。	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・実施した結果 <p>店舗清掃と他の清掃業務の違いや、店舗従業員と来店者の違いなど、理解ができてくる</p> <ul style="list-style-type: none">・得られた成果 <p>この店舗での業務時や他の施設就労時に、得た知識や技術をアウトプットできている</p> <ul style="list-style-type: none">・課題点・習得している知識や技術差があり、担当場所によって品質にムラが生じている。・来店者の方から、直接の質問等への対応は難しい。	<ul style="list-style-type: none">・挨拶について、店舗従業員の方にチェックと指導をいただく。・店舗内の重点清掃個所の確認を従業員の方と行う。・敷地内移動は安全に注意を行う。・店舗ガラスは重点的に清掃を実施する。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

清掃範囲を接客エリア、バックヤードと実施頂いておりますが、普段手の付けられないバックヤードもクリーンに保たれ
空いた時間を他の業務にあてられる為、非常に助かっています。

また、設備の材質などの違いで汚れが落ちにくい箇所など、新たな清掃方法をご提案頂くなど、前向きにかつ建設的な
提案を下さり品質の向上にも一定の信頼が持てております。

ただ、弊社の方針で女子トイレは、女性スタッフのみの作業をお願いしている為、人選などお手数をお掛けしております。

連携先企業（担当者）	ネットヨタ愛媛株式会社 人財総務部 和田
------------	----------------------

利用者からの意見・評価

- ・先方様からは「汚れを綺麗にしてほしい」と要望があるのでその期待に応えられるようにしっかりと汚れを落とすことを心掛けている
- ・新しい業務なので今後もお取引ができるように頑張っていきたい
- ・範囲が広くて、どこから清掃をしたいのか難しい
- ・窓の清掃は綺麗になったら嬉しい