






就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	マルクワークス喜田村
住 所	今治市喜田村8丁目1-41
電話番号	0898-55-8810

事業所番号	3810200422
管理者名	鳥生美左子
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none">・活動場所 医療法人陽生会 老人保健施設・特別養護老人ホーム・グループホーム・ケアハウス・実施日程 2023/4/1～2024/3/31・実施した活動・施設外就労の概要 陽生会の各施設・駐車場・外周辺などの施設内清掃・環境保全業務・利用者数 2ユニット体制 1ユニット 職員1名と利用者5人から7人を配置	<p><活動の様子></p> <ul style="list-style-type: none">・活動の様子の写真 <p>写真についての説明</p> <ul style="list-style-type: none">・挨拶の仕方などを、施設の場所に応じて適切な挨拶・入室の際の声のかけ方などを職員さんからアドバイスを頂いている。・清掃業務については、モップを掛ける際に気をつけて欲しいことやシーツ交換の際の準備品の説明などを受けることができる     
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 適材適所に合わせて、業務内容の習得に繋がり、業務の幅を広げる事が出来る・利用者にとってのメリット 一般就労者との交流により、言葉使いや挨拶など実践的ビジネスマナーを身に付ける事が出来る	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・実施した結果 施設就労時に、多様な方と関わる事により、コミュニケーションの取り方や会話のマナーを身につける事が出来る・得られた成果 地域社会と関わり、社会性を養う事が出来る・課題点 突発的な環境には対応が難しいことがある	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none">・施設室内・室外環境整備を実施していますが、業務内容によって、知識・能力に応じた活動が出来ている。・経験により知識や能力向上して利用者の作業が標準化されてきている。 <p>又、就労利用者が活動してくれているので、当事業所のスタッフは専門業務に専念でき施設の環境衛生管理が向上しました。</p>	
連携先企業（担当者）	医療法人陽生会 老人保健施設ヒロセ 青井光明

利用者からの意見・評価

<p>利用者からの意見</p> <ul style="list-style-type: none">・施設の中で働いている方と直接やり取りをしている。最初はなかなか声をかける事が出来なかったが、業務で携わっていくうちにだんだんできるようになってコミュニケーションも取れるようになった。・聞くとともに職員さんの様子を見て、聞きやすいタイミングで確認できるようになってきた。・挨拶をしていくと相手の方からも声をかけてくれるようになって嬉しい。
